

# Die Adresse für gutes Sehen und Hören

## HEPP feiert den 85. Geburtstag

Der Name HEPP steht in Singen für gutes Sehen und Hören. Und das bereits seit 1929. Seit 85 Jahren schenken viele Kunden der Traditionsfirma in den Geschäftsräumen in der August-Ruf-Straße 1 ihr Vertrauen. Aus gutem Grund. Bei HEPP setzt man auf Fachkompetenz, Erfahrung, umfassenden Service, ausführliche Beratung und eine freundliche, familiäre Bedienung. Die Firma ist inhabergeführt - mittlerweile in der dritten Generation und legt größten Wert auf die Qualifikation und die

Ausbildung der Mitarbeiter. Seit 1955 wurden mehr als 50 Lehrlinge ausgebildet. Vom derzeitigen abgebildeten Team wurden bis auf zwei Ausnahmen alle im Hause Hepp als Augenoptiker und Hörakustiker ausgebildet - auch die derzeitigen Firmen-Inhaber. Um das optimale Sehen kümmert sich Alfred Waibel mit seinen qualifizierten Mitarbeitern. Das „Ohr“ der Firma ist Ursula Graf-Boos. Die Hörakustik-Meisterin ist die Enkelin des Firmengründers August



Hepp und die Tochter von Helmut und Elisabeth Graf, geborene Hepp, die das Unternehmen mehr als vier Jahrzehnte leiteten. Sie wird von weiteren Hörakustikerinnen unterstützt. Seit 1929 hat sich vieles geändert. Aber genauso wie damals, hat auch heute für die beiden geschäftsführenden Gesellschafter und ihr

Team Kundenzufriedenheit die oberste Priorität. „Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind“ lautet das Leitmotiv, dem sich HEPP verpflichtet fühlt. Das wird sich nicht ändern: „Wir schauen mit Dankbarkeit zurück und freuen uns, Sie auch in Zukunft mit Qualität, Freundlichkeit und Kompetenz bedienen zu dürfen“, verspricht Alfred Waibel anlässlich des diesjährigen Jubiläums.

*Das HEPP-Team bietet seinen Kunden größte handwerkliche und technische Kompetenz, umfassenden Service, ausführliche Beratung und kundenspezifische Lösungen.*



Alfred Waibel  
Augenoptikermeister, Geschäftsführer

### Der Weg zur perfekten Brille:

HEPP Augenoptik bietet Kompetenz aus einer Hand. „Wir bestimmen schnell und zuverlässig die Sehschärfe“, erklärt der Augenoptikermeister Wolfgang Herzog. Ganz gleich, ob es um Fern-, Nah- oder Gleitsichtbrillen geht, um Brillen für die Bildschirmarbeit oder optisch geschliffene Sonnenbrillen - die Auswahl bei HEPP ist so individuell wie die Sehanforderungen und Wünsche des Kunden. Den HEPP-Augenoptikern steht innovative Technologie zur

Verfügung. Handwerkliche Erfahrung, ausgereiftes technisches Know-How, optische Präzision und eine sorgfältige Anpassung für ein angenehmes Tragegefühl machen die individuell perfekte Brille möglich. Gut Sehen bedeutet Lebensqualität und Sicherheit. Gut mit der Brille aussehen ist ebenso wichtig. Ob der Kunde eine flippige Designer-Brille möchte oder eine eher dezente Sehhilfe - die Hepp-Mitarbeiter finden zusammen mit dem Kunden seine typ- und wunschgerechte Fassung. Das gilt auch für Sonnenbrillen. Blendung und UV-Strahlung schaden den Augen. Auf eine freundliche und kompetente Beratung für den coolen und sicheren Blick bei Sonne kann man sich bei dem Singener Traditionsunternehmen verlassen.

### Freiheit gewinnen mit kleinen Linsen:

Vielleicht gewinnen aber auch Kontaktlinsen das

Rennen. Denn es gibt nicht nur beim Fitness-Training, sondern auch in Beruf und Alltag Momente in denen Kontaktlinsen einer Brille überlegen sind. HEPP blickt auf 40 Jahre Erfahrung mit Kontaktlinsen zurück. Von weichen bis zu formstabilen Kontaktlinsen steht eine große Auswahl inklusive der abgestimmten Pflegemittel bereit. Die

Seh-Korrektionswerte, die Beschaffenheit der Hornhaut und der Tränenflüssigkeit sind Teil der ausführlichen Messungen vor der Anschaffung.

### Endlich wieder Lesen können:

Wenn die Brille nicht mehr ausreicht, bieten vergrößernde Sehhilfen wie Lupe Brillen und Bildschirm-

lesegeräte Lebensqualität. Hoch entwickelte Optik und Elektronik vergrößern Schrift und Bilder so, dass oft wieder Lesefähigkeit erreicht wird. Die vergrößernde Sehhilfe wird auf die individuellen Anforderungen angepasst und das Team steht auch nach dem Kauf jederzeit kompetent zur Seite.

### Beste Technik für gutes Hören:

Seit fast 60 Jahren engagiert sich HEPP für gutes Hören. Die Anpassung von speziellen Hörhilfen gehört zur täglichen Praxis. Wenn das Gehirn auf Grund einer Hörminderung nicht mehr ausreichend mit Sprache und Geräuschen versorgt wird, verlernt es das Hören und die Hörminderung wird stärker.“ Ein Hörtest schafft Klarheit“, rät Ursula Graf-Boos. Er ist die Grundlage für die Erstellung des individuellen Hörprofils. Im persönlichen Gespräch wird dann die Be-



Ursula Graf-Boos  
Hörakustikmeisterin, Geschäftsführerin

schaffenheit der Hörminderung weiter untersucht. Die Hörakustikerinnen nehmen sich viel Zeit, um aus der Vielzahl der Möglichkeiten das optimale Hörsystem zu finden. Die hoch leistungsfähigen, zum größten Teil sehr unauffälligen Lösungen werden individuell auf die Kundenbedürfnisse angepasst. Persönliche Hörumgebungen und kosmetische Wünsche spielen natürlich eine große Rolle. Auch nach der Anpassung werden die Kunden mit Serviceleistungen und vielfältigem Zubehör unterstützt.

### Die Historie:

- 1929: Eröffnung der Firma Gebrüder Hepp Optisches Institut.
- 1949: Nach dem Tod von August Hepp leitet seine Witwe Elisabeth Hepp den Betrieb.
- 1955: Augenoptikermeister Helmut Graf, zukünftiger Schwiegersohn, wird Betriebsleiter.
- 1958: Eröffnung einer Abteilung für Hörgeräte
- 1961: Änderung in Hepp KG (Helmut Graf, Elisabeth Graf, geb. Hepp, Elisabeth Hepp)
- 1976: Alfred Waibel, Augenoptikermeister, erhält Einzelprokura. Eröffnung der Kontaktlinsen-Abteilung
- 1981: Eröffnung einer Teilzeitfiliale für Hörakustik in Stockach
- 1992: Änderung in GmbH & Co KG; Geschäftsführer und Gesellschafter Helmut Graf und Alfred Waibel
- 1993- Filiale für Augenoptik in Gottmadingen
- 2013:
- 1998: Ursula Graf (verh. Graf-Boos) übernimmt Geschäftsanteile des 1997 verstorbenen Vaters Helmut Graf und wird gleichberechtigte Geschäftsführerin und Gesellschafterin.



Hier liegen die Anfänge von HEPP Augenoptik-Hörakustik. 1929 eröffnete August Hepp in der heutigen August-Ruf-Straße 1, ein Augenoptiker-Geschäft.

## AUGENOPTIK • HÖRAKUSTIK



August-Ruf-Straße 1  
78224 Singen  
Telefon 07731 / 8715-0



An der gleichen Stelle befinden sich die heutigen modernen Geschäftsräume.